با ایران توشه
یک قدم جلوتر
باش!

ایران توشه
توشه ای برای موفقیت



ایران توشه، مرجع دانلود فایل های کمک آموزشی دانش آموزان و کنکوری ها

همه چیز
برای موفقیت
تو!

- دانلود رایگان آزمون های آزمایشی قلمچی، خیلی سبز، گاج و ...
- دانلود رایگان گام به گام تمامی دروس
- دانلود رایگان نمونه سوالات امتحانی (نوبت اول و دوم) و امتحانات نهایی
- دانلود رایگان جزوه های کمک آموزشی و شب امتحانی

کافیست هر فایلی که نیاز دارید را در گوگل به این صورت جستجو کنید:

فایل مورد نیاز + ایران توشه

مثال:

دانلود گام به گام دوازدهم تجربی ایران توشه



irantooshe.ir

t.me/irantooshe

گام به گام مسئول سفارشات دهم
فصل پنجم

عنوان فصل: انجام سفارش به روش‌های نوین و الکترونیکی

از صفحه‌ی ۱۰۱ تا صفحه‌ی ۱۵۲ کتاب

در این فایل پاسخ فعالیت‌ها، کارهای کلاسی، تمرین‌ها و پرسش‌های فصل انجام سفارش به روش‌های نوین و الکترونیکی آمده است.

این فایل توسط سایت ایران‌توشه تهیه شده است.

irantooshe.ir

تهیه‌شده در ایران‌توشه، توشه‌ای برای موفقیت

irantooshe.ir

فهرست پرسش‌ها

۱ صفحه ۱۰۵ · فعالیت — کالاهای نیازمند ثبت سفارش برای واردات ... ۵

۲ صفحه ۱۳۴ · فعالیت — اولین فروشگاه اینترنتی کالا در ایران ... ۵

۳ صفحه ۱۳۵ · فعالیت — آدرس دفتر مرکزی فروشگاه‌های اینترنتی ... ۵

۴ صفحه ۱۳۷ · فعالیت — قوانین بازگشت محصول در سایت‌های مختلف ... ۶

۵ صفحه ۱۴۶ · چهارگزینه‌ای — نهاد ثبت سفارش ۶

۶ صفحه ۱۴۶ · چهارگزینه‌ای — ترخیص کالای ثبت سفارش‌شده ... ۶

۷ صفحه ۱۴۶ · چهارگزینه‌ای — ارسال پرونده‌ی ثبت سفارش ... ۷

۸ صفحه ۱۴۶ · چهارگزینه‌ای — سند مجوز ورود کالا ۷

۹ صفحه ۱۴۶ · چهارگزینه‌ای — مبنای خرید مأمور خرید ۷

۱۰ صفحه ۱۴۶ · چهارگزینه‌ای — بهبود فرآیندهای نظارتی ۷

۱۱ صفحه ۱۴۶ · چهارگزینه‌ای — یکپارچگی سازمان و تأمین‌کنندگان ... ۸

۱۲ صفحه ۱۴۶ · چهارگزینه‌ای — ویژگی‌های خرید اینترنتی ... ۸

۱۳ صفحه ۱۴۶ · چهارگزینه‌ای — رایج‌ترین نوع ثبت سفارش خارجی ... ۸

۱۴ صفحه ۱۴۷ · چهارگزینه‌ای — اولین سند تجاری خرید ۸

۱۵ صفحه ۱۴۷ · چهارگزینه‌ای — تعداد نسخه‌های فرم سفارش خرید ... ۸

۱۶ صفحه ۱۴۷ · چهارگزینه‌ای — درگاه پرداخت ۹

۱۷ صفحه ۱۴۷ · چهارگزینه‌ای — نام دیگر کیف پول الکترونیکی ... ۹

۱۸ صفحه ۱۴۷ · چهارگزینه‌ای — مدت دریافت درگاه پرداخت مستقیم ... ۹

۱۹ صفحه ۱۴۷ · چهارگزینه‌ای — نسخه‌ی دوم فرم سفارش خرید ... ۹

۲۰ صفحه ۱۴۷ · چهارگزینه‌ای — سایت ثبت سفارش واردات ... ۱۰

۲۱ صفحه ۱۴۷ · چهارگزینه‌ای — برگشت کالای اینترنتی ۱۰

۲۲ صفحه ۱۴۷ · چهارگزینه‌ای — برگ برگشت از خرید ۱۰

۲۳ صفحه ۱۴۷ · چهارگزینه‌ای — دلیل برگشت کالا ۱۰

۲۴ صفحه ۱۴۸ · چهارگزینه‌ای — Freeze Panes در اکسل ... ۱۱

ایران توشه
توشه ای برای موفقیت

۲۵ صفحه ۱۴۸ · چهارگزینه‌ای — زاویه‌ی متن در سلول ۱۱

۲۶ صفحه ۱۴۸ · چهارگزینه‌ای — جایگاه PivotTable ۱۱

۲۷ صفحه ۱۴۸ · چهارگزینه‌ای — گزینه‌ی انتخاب داده‌ها در PivotTable ... ۱۱

۲۸ صفحه ۱۴۸ · چهارگزینه‌ای — تابع پیش‌فرض Values ۱۱

۲۹ صفحه ۱۴۸ · چهارگزینه‌ای — اعطای نماد اعتماد الکترونیکی ... ۱۲

۳۰ صفحه ۱۴۸ · جاهای خالی — مجوز ثبت سفارش ۱۲

۳۱ صفحه ۱۴۸ · جاهای خالی — ثبت سفارش براتی ۱۲

۳۲ صفحه ۱۴۸ · جاهای خالی — سند پس از تحویل کالا ۱۲

۳۳ صفحه ۱۴۸ · جاهای خالی — هدف از سیستم خرید ۱۲

۳۴ صفحه ۱۴۸ · جاهای خالی — پرداخت قبض ۱۳

۳۵ صفحه ۱۴۸ · صحیح و غلط — سند ثبت سفارش ۱۳

۳۶ صفحه ۱۴۸ · صحیح و غلط — مجوز پیش از ثبت سفارش ... ۱۳

۳۷ صفحه ۱۴۸ · صحیح و غلط — درخواست خرید و انبار ۱۳

۳۸ صفحه ۱۴۸ · صحیح و غلط — واحد تدارکات و استعلام ... ۱۳

۳۹ صفحه ۱۴۸ · صحیح و غلط — نماد اعتماد در درگاه غیرمستقیم ... ۱۴

۴۰ صفحه ۱۴۹ · تشریحی — ثبت سفارش کالا ۱۴

۴۱ صفحه ۱۴۹ · تشریحی — انواع ثبت سفارش کالا ۱۴

۴۲ صفحه ۱۴۹ · تشریحی — اهداف سیستم الکترونیکی ثبت سفارش ... ۱۵

۴۳ صفحه ۱۴۹ · تشریحی — مراحل خرید داخلی ۱۵

۴۴ صفحه ۱۴۹ · تشریحی — ویژگی‌های ثبت سفارش الکترونیکی ... ۱۵

۴۵ صفحه ۱۴۹ · تشریحی — مزایا و معایب خرید اینترنتی ۱۶

۴۶ صفحه ۱۴۹ · تشریحی — بخش‌های برگ درخواست ثبت سفارش ... ۱۶

۴۷ صفحه ۱۴۹ · تشریحی — انواع کیف پول الکترونیکی ۱۷

۴۸ صفحه ۱۴۹ · تشریحی — درگاه مستقیم و غیرمستقیم ۱۷

۴۹ صفحه ۱۴۹ · عملی — ثبت نام در سامانه‌ی جامع تجارت ... ۱۷

۵۰ صفحه ۱۴۹ · عملی — ثبت مراحل سفارش و خرید کالا در فرم‌ها (کانون فرهنگی) ... ۱۸

ایران توشه
توشه ای برای موفقیت

۱ صفحه ۱۰۵ فعالیت

فعالیت ۱: تحقیق کنید چه کالاهایی با ثبت سفارش کالا برای واردات کالا به کشور طبق قانون تجارت ایران به صورت الکترونیکی خریداری می‌شود؟

طبق قانون، واردات هر کالای مجاز به کشور (به‌جز کالاهای ممنوع و کالاهایی که قانون از ثبت سفارش معاف کرده است) باید با «ثبت سفارش» در سامانه‌ی جامع تجارت انجام شود. این کار برای کالاهای بازرگانی از جمله موارد زیر به صورت الکترونیکی انجام می‌شود:

- مواد اولیه و کالاهای واسطه‌ای صنایع (فلزات، مواد شیمیایی، پلاستیک و ...)؛
- ماشین‌آلات، تجهیزات و قطعات یدکی کارخانه‌ها؛
- کالاهای مصرفی مجاز مانند لوازم خانگی، لوازم الکترونیکی و پوشاک؛
- کالاهای سرمایه‌ای و خودرو و قطعات آن (در حد مجاز)؛
- داروها، تجهیزات پزشکی و آزمایشگاهی (با مجوزهای ویژه‌ی وزارت بهداشت).

برخی کالاها (مانند مواد غذایی و دارویی، قطعات و تجهیزات حساس) پیش از ثبت سفارش، به مجوزهای سازمان‌های دیگر مثل وزارت بهداشت یا سازمان ملی استاندارد نیاز دارند. مسافران و کالاهای شخصی با ارزش بسیار کم، مشمول معافیت‌های قانونی هستند.

۲ صفحه ۱۳۴ فعالیت

فعالیت ۲: اولین فروشگاه اینترنتی کالا در ایران کدام شرکت است؟

شرکت دیجی‌کالا (که فعالیت خود را از سال ۱۳۸۵ به‌صورت فروشگاه اینترنتی آغاز کرد) به‌عنوان نخستین و بزرگ‌ترین فروشگاه اینترنتی کالا در ایران شناخته می‌شود.

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

۳ صفحه ۱۳۵ فعالیت

فعالیت ۳: آدرس دفتر مرکزی سایت زنبیل و دیجی‌کالا را در سایت آن‌ها مشاهده کنید.

برای این کار وارد سایت هر فروشگاه شوید و از پایین صفحه‌ی اصلی بخش «تماس با ما» را باز کنید. در این بخش آدرس دفتر مرکزی، تلفن‌های تماس، ایمیل و شبکه‌های اجتماعی نوشته شده است:

- دیجی‌کالا: دفتر مرکزی در شهر تهران است و نشانی دقیق آن در بخش «تماس با ما» سایت digikala.com آمده است؛

- زنبیل: نشانی دفتر مرکزی در بخش «تماس با ما» سایت زنبیل نوشته شده است.

نشانی‌ها ممکن است تغییر کرده باشند؛ برای نوشتن نشانی دقیق، همان لحظه به سایت‌ها مراجعه کنید.

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

۴ صفحه ۱۳۷ فعالیت

فعالیت ۴: نمونه‌ای از قوانین بازگشت محصول در سایت‌های مختلف را در کلاس ارائه دهید.

نمونه‌ی قوانین مرجوعی که در فروشگاه‌های اینترنتی (مانند دیجی‌کالا) رایج است:

- مهلت مرجوعی: معمولاً ۷ روز (گاهی تا ۱۵ یا ۳۰ روز برای برخی گروه‌های کالا) از زمان تحویل؛
- شرایط کالا: بسته‌بندی و برچسب‌ها سالم، کالا استفاده‌نشده و همراه با کارت گارانتی، لوازم جانبی و فاکتور باشد؛
- دلایل پذیرفته‌شده: آسیب‌دیدگی یا معیوب بودن، ارسال کالای اشتباه، مغایرت با مشخصات اعلام‌شده یا نمونه؛
- کالاهای غیرقابل مرجوعی: مواد غذایی و بهداشتی بازشده، لوازم شخصی، کالاهای سفارشی و کارت‌های هدیه؛
- پس از بررسی کارشناسان، مبلغ کالا به حساب خریدار برگردانده می‌شود یا کالا تعویض می‌گردد.

هر فروشگاه قوانین ویژه‌ی خود را دارد؛ برای ارائه‌ی دقیق، صفحه‌ی «قوانین بازگشت کالا» در سایت‌ها را بخوانید.

۵ صفحه ۱۴۶ چهارگزینه‌ای

ثبت سفارش از طریق چه سازمانی صورت می‌گیرد؟ ۱) سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی ۲) سازمان صنعت، معدن و تجارت ۳) سازمان ملی استاندارد ۴) سازمان فرهنگ و ارتباطات اسلامی

گزینه‌ی ۲) سازمان صنعت، معدن و تجارت

۶ صفحه ۱۴۶ چهارگزینه‌ای

برای ترخیص کالای ثبت سفارش‌شده باید به کجا مراجعه شود؟ ۱) گمرک ۲) سازمان صنعت، معدن و تجارت ۳) بانک عامل ۴) هیچ‌کدام

گزینه‌ی ۱) گمرک

۷ صفحه ۱۴۶ چهارگزینه‌ای

پس از گذراندن مراحل ثبت سفارش و دریافت کد ۸ رقمی پرونده‌ی ثبت سفارش، آیا نیاز است به مراکز ثبت سفارش سطح کشور مراجعه شود؟ ۱) نیاز می‌باشد و باید جهت مدارک گمرک مراجعه شود. ۲) باید مستندات لازم با مراجعه ارائه شود. ۳) فقط با حضور در مراکز ثبت سفارش سطح کشور می‌توان ثبت سفارش را تکمیل کرد. ۴) نیازی نیست و به‌صورت خودکار به شعب بانک عامل و گمرکات اجرایی کشور ارسال خواهد شد.

گزینه‌ی ۴) نیازی نیست و به‌صورت خودکار به شعب بانک عامل و گمرکات اجرایی کشور ارسال خواهد شد.

۸ صفحه ۱۴۶ چهارگزینه‌ای

سندی است که مجوز ورود کالا به ایران می‌دهد و برای ترخیص کالا از گمرک، مجوزهای مربوطه باید اخذ شود. ۱) قرارداد خرید ۲) تأییدیه‌ی بانک عامل ۳) ثبت سفارش کالا ۴) مستندات خرید

گزینه‌ی ۳) ثبت سفارش کالا

۹ صفحه ۱۴۶ چهارگزینه‌ای

خرید اجناس توسط مأمور خرید بر اساس مندرجات ..... انجام می‌پذیرد. ۱) برگ سفارش خرید ۲) درخواست خرید کالا ۳) قبض انبار ۴) الف و ب

گزینه‌ی ۴) الف و ب

۱۰ صفحه ۱۴۶ چهارگزینه‌ای

استفاده از چه روشی انجام فعالیت‌های سازمان و فرآیندهای نظارتی مدیران را بهبود می‌بخشد؟ ۱) توسعه‌ی قراردادهای دستی اقلام ۲) استفاده از مأمور خرید ۳) انجام مناقصه ۴) انجام خودکار فرآیندها

گزینه‌ی ۴) انجام خودکار فرآیندها

این فایل توسط سایت ایران‌توشه تهیه شده است.

irantooshe.ir

۱۱ صفحه ۱۴۶ چهارگزینه‌ای

ایجاد یکپارچگی میان سازمان و فروشندگان و تأمین‌کنندگان کالا یکی از ویژگی‌های ..... است. ۱) خرید اینترنتی ۲) استفاده از پست الکترونیکی ۳) نرم‌افزار تدارکات ۴) الف و ب

گزینه‌ی ۳) نرم‌افزار تدارکات

۱۲ صفحه ۱۴۶ چهارگزینه‌ای

کدام یک از ویژگی‌های خرید اینترنتی نیست؟ ۱) محدودیت مکانی ندارد. ۲) محدودیت زمانی ندارد. ۳) حق انتخاب مشتری محدود است. ۴) زمان کافی برای بررسی اجناس در اختیار مشتری است.

گزینه‌ی ۳) حق انتخاب مشتری محدود است.

۱۳ صفحه ۱۴۶ چهارگزینه‌ای

نوع بسیار رایج ثبت سفارش خارجی ..... است. ۱) حواله ۲) برات وصولی ۳) برات نقدی ۴) اعتبار اسنادی (LC)

گزینه‌ی ۴) اعتبار اسنادی (LC)

۱۴ صفحه ۱۴۷ چهارگزینه‌ای

اولین سند تجاری و پیشنهاد رسمی صادرشده توسط خریدار به فروشنده چیست؟ ۱) درخواست سفارش خرید ۲) سفارش خرید ۳) اعلام سفارش ۴) برگ درخواست

گزینه‌ی ۲) سفارش خرید

۱۵ صفحه ۱۴۷ چهارگزینه‌ای

فرم سفارش خرید به طور معمول در چند نسخه تهیه می‌شود؟ ۱) ۳ نسخه ۲) ۲ نسخه ۳) ۵ نسخه ۴) ۴ نسخه

گزینه‌ی ۴) ۴ نسخه

ایران توشه
توشه‌ای برای موفقیت

۱۶ صفحه ۱۴۷ چهارگزینه‌ای

یک سیستم مالی است که با هدف تجارت الکترونیک به وجود آمده است. ۱) کیف پول الکترونیکی ۲) پرداخت در محل ۳) درگاه بانکی ۴) کارت‌خوان

گزینه‌ی ۳) درگاه بانکی

۱۷ صفحه ۱۴۷ چهارگزینه‌ای

نام دیگر کیف پول الکترونیکی چیست؟ ۱) کیف پول دیجیتال ۲) کیف پول بسته ۳) کیف پول همراه ۴) گزینه‌ی ب و ج

گزینه‌ی ۱) کیف پول دیجیتال

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

۱۸ صفحه ۱۴۷ چهارگزینه‌ای

مدت زمان دریافت درگاه پرداخت در روش مستقیم چقدر است؟ ۱) حداقل ۲ تا ۳ هفته ۲) حداکثر ۲ تا ۳ هفته ۳) حداقل ۱ روز ۴) حداکثر ۱ روز کاری

گزینه‌ی ۱) حداقل ۲ تا ۳ هفته

۱۹ صفحه ۱۴۷ چهارگزینه‌ای

نسخه‌ی دوم فرم سفارش خرید به کدام واحد ارسال می‌شود؟ ۱) انبار ۲) حسابداری ۳) تدارکات ۴) فروشنده‌ی کالا

گزینه‌ی ۲) حسابداری

ایران توشه
توشه‌ای برای موفقیت

۲۰ صفحه ۱۴۷ چهارگزینه‌ای

ثبت سفارشات واردات کالا در چه سایتی انجام می‌پذیرد؟ ۱) www.ntsw.ir ۳ (www.sabtaresh.tpo.ir ۲) www.tpo.ir ۴) www.mimt.gov.ir

گزینه‌ی ۲) www.ntsw.ir

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

۲۱ صفحه ۱۴۷ چهارگزینه‌ای

کدام گزینه در مورد برگشت کالای اینترنتی صحیح است؟ ۱) یک قانون ثابت مرجوعی کالا برای همه‌ی فروشگاه‌های اینترنتی وجود دارد. ۲) اگر کالا بر اثر حمل و نقل نادرست دچار آسیب دیدگی شده باشد، خریدار می‌تواند کالا را تحویل نگرفته یا برای فروشنده برگرداند. ۳) خریدار هر زمان که بخواهد می‌تواند کالا را برگرداند. ۴) هیچ‌کدام

گزینه‌ی ۲) اگر کالا بر اثر حمل و نقل نادرست دچار آسیب دیدگی شده باشد، خریدار می‌تواند کالا را تحویل نگرفته یا برای فروشنده برگرداند.

۲۲ صفحه ۱۴۷ چهارگزینه‌ای

برگ برگشت از خرید توسط چه کسی و در چند نسخه تنظیم می‌شود؟ ۱) تدارکات – ۴ نسخه ۲) انباردار – ۴ نسخه ۳) تدارکات – ۲ نسخه ۴) انباردار – ۲ نسخه

گزینه‌ی ۴) انباردار – ۲ نسخه

۲۳ صفحه ۱۴۷ چهارگزینه‌ای

کدام گزینه از دلایل برگرداندن کالا به فروشنده است؟ ۱) معیوب بودن ۲) عدم مطابقت با نمونه ۳) نداشتن کیفیت مورد انتظار ۴) همه‌ی موارد

گزینه‌ی ۴) همه‌ی موارد

ایران توشه
توشه‌ای برای موفقیت

۲۴ صفحه ۱۴۸ چهارگزینه‌ای

Freeze Panes در کدام تب اکسل قرار دارد؟ ۱) Insert ۴) Formulas ۳) View ۲) Page Layout

گزینه‌ی ۲) View

۲۵ صفحه ۱۴۸ چهارگزینه‌ای

زاویه‌ی قرارگیری متن در داخل سلول‌های اکسل بین زاویه‌ی ..... قابل تعیین می‌باشد. ۱) -۴۵ تا ۴۵ ۲) -۱۳۵ تا ۴۵ ۳) -۹۰ تا ۹۰ ۴) -۴۵ تا ۹۰

گزینه‌ی ۳) -۹۰ تا ۹۰

۲۶ صفحه ۱۴۸ چهارگزینه‌ای

ابزار PivotTable در کدام تب اکسل قرار دارد؟ ۱) Insert ۴) Formulas ۳) View ۲) Page Layout

گزینه‌ی ۴) Insert

۲۷ صفحه ۱۴۸ چهارگزینه‌ای

Choose the data that you want to analyze در پنجره‌ی Create PivotTable چه کاربردی دارد؟ ۱) محدوده‌ای که قرار است تحلیل شود ۲) نتایج تحلیل داده‌ها در کجا ذخیره شوند ۳) استفاده هم‌زمان چند جدول برای تحلیل ۴) هیچ‌کدام

گزینه‌ی ۱) محدوده‌ای که قرار است تحلیل شود

۲۸ صفحه ۱۴۸ چهارگزینه‌ای

به طور پیش‌فرض PivotTable برای تجمیع فیلدهایی که در بخش Values قرار دارند از تابع ..... استفاده می‌کند. ۱) Average ۴) If ۳) Count ۲) Sum

گزینه‌ی ۲) Count

۲۹ صفحه ۱۴۸ چهارگزینه‌ای

نماد اعتماد الکترونیکی توسط کدام ارکان اعطا می‌شود؟ ۱) وزارت صنعت و معدن ۲) وزارت اقتصاد و دارایی ۳) مرکز توسعه‌ی تجارت الکترونیکی زیر نظر وزارت صنعت و معدن ۴) گزینه‌ی الف و ب

گزینه‌ی ۳) مرکز توسعه‌ی تجارت الکترونیکی زیر نظر وزارت صنعت و معدن

۳۰ صفحه ۱۴۸ جاهای خالی

۱) هر شرکت یا شخصی که قصد واردات کالا به داخل کشور دارد باید از ..... مجوز ثبت سفارش اخذ کند.

سازمان توسعه‌ی تجارت

۳۱ صفحه ۱۴۸ جاهای خالی

۲) ..... ثبت سفارش براتی است.

تعهدی که طبق عرف در تجارت میان دو کشور برای پرداخت وجه برات ارزی تعیین می‌شود (نوعی ثبت سفارش بر پایه‌ی برات)

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

۳۲ صفحه ۱۴۸ جاهای خالی

۳) پس از اتمام عملیات خرید، کالاها به انبار تحویل داده شده و ..... صادر می‌شود.

رسید انبار (قبض انبار)

۳۳ صفحه ۱۴۸ جاهای خالی

۴) هدف از اجرای ..... اطمینان یافتن از انجام درست خرید به منظور انطباق با نیازمندی‌های درخواست‌کننده است.

سیستم مکانیزه‌ی خرید و تدارکات

۳۴ صفحه ۱۴۸ جاهای خالی

۵) برای انتقال پول، پرداخت الکترونیکی قبض و خدمات موبایلی ..... استفاده می‌شود.

درگاه پرداخت اینترنتی

۳۵ صفحه ۱۴۸ صحیح و غلط

۱) به موجب سند ثبت سفارش می‌توانید کالای مورد نظر خود را وارد کشور کنید.

صحیح

۳۶ صفحه ۱۴۸ صحیح و غلط

۲) برخی از کالاها برای واردات نیازمند اخذ مجوز پیش از ثبت سفارش نیز است.

صحیح

۳۷ صفحه ۱۴۸ صحیح و غلط

۳) در صورت عدم وجود کالای مورد تقاضا در انبار، درخواست خرید از سوی مأمور خرید صادر می‌شود.

غلط — درخواست خرید از سوی انباردار صادر می‌شود.

۳۸ صفحه ۱۴۸ صحیح و غلط

۴) واحد تدارکات پس از استعلام بهای کالاهای مورد نظر از چند فروشنده، اقدام به خرید کالا با کمترین قیمت از بین قیمت‌های دریافتی می‌نماید.

صحیح

ایران توشه
توشه ای برای موفقیت

۳۹ صفحه ۱۴۸ صحیح و غلط

۵) در روش پرداخت غیرمستقیم گرفتن نماد اعتماد الکترونیکی اجباری است.

غلط — اخذ نماد اعتماد الکترونیکی برای درگاه پرداخت مستقیم لازم است و در روش غیرمستقیم اجباری نیست.

۴۰ صفحه ۱۴۹ تشریحی

۱) ثبت سفارش کالا چیست؟

ثبت سفارش کالا، سندی است برای دریافت مجوز ورود کالا به کشور. طبق قانون تجارت ایران، هر شخص یا شرکتی که قصد واردات کالا دارد باید ابتدا از طریق سازمان توسعه‌ی تجارت (سامانه‌ی جامع تجارت) ثبت سفارش انجام دهد و با کد ۸ رقمی پرونده‌ی ثبت سفارش، مجوز ورود کالا را بگیرد. این سند برای ترخیص کالا از گمرک لازم است.

۴۱ صفحه ۱۴۹ تشریحی

۲) انواع ثبت سفارش کالا را نام ببرید و توضیح دهید؟

1. ثبت سفارش اعتباری (اعتبار اسنادی): بانک خریدار پس از دیدن اسناد ارائه‌شده از سوی فروشنده و رعایت شرایط اعتبار، وجه کالا را می‌پردازد؛ اگر وجه پس از مدت تعیین‌شده پرداخت شود «مدت‌دار» است؛
2. ثبت سفارش براتی (حواله‌ای): تعهدی که طبق عرف تجاری میان دو کشور برای پرداخت وجه کالا (برات ارزی) تعیین می‌شود؛
3. ثبت سفارش مبتنی بر صادرات: واردات کالا با استفاده از ارز حاصل از صادرات مجاز؛
4. ثبت سفارش بدون انتقال ارز: به دو صورت انجام می‌شود؛ الف) ورود ۱۸ قلم کالای اعلام‌شده (پوشاک، پارچه، قطعات کامپیوتر، خوراکی و ...)؛ ب) واردات اجزا و قطعات منفصله‌ی مورد نیاز واحد تولیدی دارای پروانه‌ی بهره‌برداری از وزارت صنایع.

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

ایران توشه
توشه ای برای موفقیت

۴۲ صفحه ۱۴۹ تشریحی

۳) اهداف راه‌اندازی سیستم الکترونیکی ثبت سفارش را بیان کنید؟

1. افزایش دقت و سرعت در ثبت نام و ثبت سفارش تولیدکنندگان و بازرگانان در سراسر کشور؛
2. افزایش سرعت در عملکرد کارشناسان و مدیران ثبت سفارش‌ها در سراسر کشور؛
3. ارائه‌ی اطلاعات دقیق به بازرگانان و کاربران سیستم در حداقل زمان؛
4. حذف محدودیت زمانی برای انجام و پیگیری ثبت سفارش‌ها، امور کارشناسی و مدیریت بر آن؛
5. ایجاد ارتباط دقیق و سریع و مطمئن با سازمان‌های مرتبط از جمله گمرک، بانک مرکزی و ...؛
6. حذف مشکلات و معطلی‌های سیستم موجود.

۴۳ صفحه ۱۴۹ تشریحی

۴) مراحل خرید داخلی از اقدام به خرید تا ثبت حسابداری را شرح دهید؟

1. واحد نیازمند، درخواست کالا را به انبار می‌دهد؛ اگر کالا موجود نباشد انباردار «درخواست خرید» تهیه و به واحد تدارکات می‌فرستد؛
2. تدارکات پس از استعلام بها از چند فروشنده، با کمترین قیمت مناسب و شرایط بهتر، تأمین‌کننده را انتخاب می‌کند؛
3. «سفارش خرید» (معمولاً در ۴ نسخه) تهیه و برای فروشنده و واحدهای انبار، حسابداری و تدارکات ارسال می‌شود؛
4. کالا به انبار تحویل داده می‌شود و پس از بررسی و تأیید مطابقت با سفارش، «رسید انبار» صادر و در کارت انبار ثبت می‌شود؛
5. رسید انبار برای واحد تدارکات و حسابداری فرستاده می‌شود؛ حسابداری سفارش، رسید و فاکتور فروشنده را تطبیق می‌دهد؛
6. وجه کالا پرداخت و رویداد خرید در حساب‌ها و دفاتر ثبت می‌شود.

۴۴ صفحه ۱۴۹ تشریحی

۵) ۴ مورد از ویژگی‌های ثبت سفارشات به شیوه‌ی الکترونیکی را بیان کنید؟

1. صدور سند درخواست خرید کالا و خدمات بر اساس درخواست کالا از انبار؛
2. گزینش بدنه‌ی تأمین‌کنندگان کالا و خود کالا در نرم‌افزار به صورت درخواست؛
3. صدور سند در نرم‌افزار برای سفارش خرید کالا و خدمات بر مبنای درخواست خرید؛

4. تعیین نوع خرید در نرم‌افزار بر مبنای استعلام، برگزاری مناقصه و خریدهای جزئی؛
5. صدور سند فاکتور خرید و برگشت از خرید کالا و خدمات بر مبنای پیش‌فاکتور؛
6. تسهیل عوامل خرید در نرم‌افزار؛ در نتیجه بدون خطا و سریع‌تر انجام شدن کارها.

(چهار مورد از موارد بالا کافی است.)

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

---

۴۵ صفحه ۱۴۹ تشریحی

۶) مزایا و معایب خرید اینترنتی را بیان کنید؟

مزایا:

- در هر لحظه از شبانه‌روز امکان خرید وجود دارد؛
- مشتری می‌تواند از هر کجا که تمایل دارد خرید کند (محدودیت مکانی ندارد)؛
- خریدار می‌تواند ساعت‌ها در فروشگاه مجازی مشغول بررسی اجناس باشد؛
- خریدار حق انتخاب بیشتری دارد.

معایب: خریدار نمی‌تواند کالا را از نزدیک ببیند و آزمایش کند؛ ممکن است کالای ارسالی با کالای سفارش‌داده شده مغایرت داشته باشد؛ در صورت آسیب‌دیدگی هنگام حمل و نقل یا مغایرت، نیاز به مرجوع کردن کالا و پیگیری است؛ زمان تحویل کالا بیشتر از خرید حضوری است؛ و احتمال سوءاستفاده از اطلاعات بانکی وجود دارد.

ایران توشه
توشه‌ای برای موفقیت

۴۶ صفحه ۱۴۹ تشریحی

۷) چهار مورد از برگ درخواست سفارش را بنویسید؟

برگ درخواست ثبت سفارش خرید از ۴ بخش تشکیل می‌شود:

1. مشخصات کلی؛
2. مشخصات پروفرما (پیش‌فاکتور)؛
3. نوع ثبت سفارش؛
4. مشخصات کالای اظهارشده.

۴۷ صفحه ۱۴۹ تشریحی

۸) انواع کیف پول الکترونیکی را نام برده و یکی را به اختصار توضیح دهید؟

انواع کیف پول الکترونیکی: ۱) کیف پول‌های بسته؛ ۲) کیف پول‌های نیمه‌بسته؛ ۳) کیف پول‌های باز.

کیف پول‌های بسته: این کیف پول‌ها در کشور ما به‌صورت کارت‌های هدیه عرضه می‌شوند و مبلغ مشخصی در کارت قرار دارد؛ فقط در همان مجموعه یا فروشگاه قابل استفاده‌اند.

۴۸ صفحه ۱۴۹ تشریحی

۹) تفاوت درگاه پرداخت مستقیم و غیرمستقیم را بنویسید؟

شرح	درگاه پرداخت مستقیم	درگاه پرداخت غیرمستقیم
نماد اعتماد الکترونیکی	اخذ آن اعتباری و الزامی است	الزامی نیست
مدت زمان دریافت درگاه	حداقل ۲ تا ۳ هفته	حداکثر ۱ روز کاری
سیستم‌های اطلاع‌رسانی (مثل پیامک)	ندارد	دارد
پشتیبانی آنلاین	ندارد	دارد
کارمزد	ندارد	دارد

۴۹ صفحه ۱۴۹ عملی

مسائل ۱) پروژه‌ی پایانی: با توجه به مراحل عملی ثبت سفارش کالا می‌توانید ثبت نام در سایت جامع تجارت www.ntsw.ir را به صورت عملی انجام دهید تا مرحله‌ی اطلاعات اصلی که به دلیل نداشتن اطلاعات کارت بازرگانی امکان ادامه دادن این مرحله برای شما وجود ندارد. کافی است به سایت مراجعه کرده و ثبت نام اولیه و صحت‌سنجی را انجام داده و در قالب گزارش کار توضیحی از مراحل با توجه به تحقیقی که در این زمینه از ثبت سفارش کالا انجام داده‌اید به هنرآموز مربوطه تحویل نمایید.

نمونه‌ی گزارش کار:

1. ورود به سایت www.ntsw.ir و انتخاب «ثبت‌نام» در صفحه‌ی اصلی؛
2. انتخاب نوع کاربر (کاربران ایرانی یا خارجی) و تکمیل فرم ثبت نام با اطلاعات هویتی (کد ملی، نام و ...)؛
3. انتخاب گزینه‌ی صحت‌سنجی و اعتبارسنجی؛ ارسال کد اعتبارسنجی به شماره‌ی تلفن همراه و وارد کردن آن؛

4. تکمیل ثبت نام و ورود به «حساب کاربری»؛ مدیریت حساب کاربری: در این بخش اطلاعات حقیقی یا حقوقی و کارت بازرگانی، نقش (واردکننده، صادرکننده و ...) و پروانه‌ی ثبت سفارش وارد می‌شود؛
5. در مرحله‌ی اطلاعات اصلی (به‌دلیل نداشتن کارت بازرگانی) امکان ادامه وجود ندارد؛ در حالت عادی پس از آن پرونده‌ی ثبت سفارش، ثبت کالا، مستندات و تأیید نهایی انجام می‌شود.

هر دانش‌آموز باید مراحل را به‌صورت عملی در سایت انجام دهد و گزارش مرحله‌ها را (با مشاهدات خود) به هنرآموز تحویل دهد.

این فایل توسط سایت ایران‌توشه تهیه شده است.
irantooshe.ir

۵۰ صفحه ۱۴۹ **عملی**

مسائل ۲) کانون فرهنگی هنری واقع در ناحیه‌ی ... شهرستان ... برای برگزاری بهتر برنامه‌های کانون نیاز به اقلام زیر دارد:
۱- کامپیوتر ۵ دستگاه کد کالا ۱۰۲ ۲- دوربین عکاسی ۳ دستگاه کد کالا ۲۱۳ ۳- لپ‌تاپ ۲ دستگاه کد کالا ۳۴۵ ۴- میز تنیس ۳ عدد کد کالا ۷۴۹
سایر اطلاعات به شرح زیر است: درخواست کالا توسط خانم دانایی به تاریخ ۱۳۹۹/۲/۱۸ و از آقای سمیعی مدیر کانون فرهنگی شهرستان انجام شده است. کالا در انبار موجود نبود. درخواست خرید کالا به تاریخ ۱۳۹۹/۲/۲۲ و شماره‌ی ۱۵ توسط مسئول انبار آقای سعادت، خانم حمیدی مدیر مالی و مدیر کانون تأیید شد. خرید در تاریخ ۱۳۹۹/۲/۲۵ از فروشگاه اینترنتی انجام شد. رسید موقت و دائم در تاریخ ۱۳۹۹/۲/۲۸ صادر شد. تعداد ۳ دستگاه کامپیوتر، ۲ دستگاه دوربین عکاسی، ۱ دستگاه لپ‌تاپ و ۳ عدد میز تنیس به کانون ادب در تاریخ ۱۳۹۹/۳/۵ تحویل داده شد.
مطلوب است: نگارش نامه و ثبت مراحل سفارش و خرید کالا در فرم‌های مربوطه.

الف) نامه‌ی درخواست کالا از انبار:

تاریخ: ۱۳۹۹/۲/۱۸ — شماره: ۱۲ — پیوست: ندارد. به مدیریت محترم انبار؛ با سلام و احترام، به استحضار می‌رساند برای برگزاری بهتر برنامه‌های کانون فرهنگی هنری، اقلام زیر مورد نیاز است؛ خواهشمند است در صورت موجود بودن تحویل و در غیر این صورت اقدامات لازم برای خرید را انجام فرمایید: ۱) کامپیوتر ۵ دستگاه ۲) دوربین عکاسی ۳ دستگاه ۳) لپ‌تاپ ۲ دستگاه ۴) میز تنیس ۳ عدد. با تشکر — درخواست‌کننده: خانم دانایی؛ مدیر کانون: آقای سمیعی.

ب) پاسخ انبار: کالاها در انبار موجود نبود، بنابراین «درخواست خرید» تنظیم شد.

برگ درخواست خرید کالا (شماره‌ی ۱۵ — تاریخ ۱۳۹۹/۲/۲۲ — پیوست: درخواست کالا)

ردیف	کد کالا	نام کالا	واحد	تعداد	واحد درخواست‌کننده	ملاحظات
۱	۱۰۲	کامپیوتر	دستگاه	۵	کانون فرهنگی	—
۲	۲۱۳	دوربین عکاسی	دستگاه	۳	کانون فرهنگی	—
۳	۳۴۵	لپ‌تاپ	دستگاه	۲	کانون فرهنگی	—
۴	۷۴۹	میز تنیس	عدد	۳	کانون فرهنگی	—

امضاها: مسئول انبار: آقای سعادت — مدیر مالی: خانم حمیدی — مدیر کانون: آقای سمیعی (تأیید شد).

ج) خرید در تاریخ ۱۳۹۹/۲/۲۵ از فروشگاه اینترنتی انجام شد (اعتبار و پیش‌فاکتور بر اساس درخواست خرید شماره‌ی ۱۵).

رسید موقت انبار (تاریخ ۱۳۹۹/۲/۲۸ — تحویل‌دهنده: فروشگاه اینترنتی)

ردیف	کد کالا	شرح کالا	واحد	تعداد	شماره‌ی درخواست خرید	مقدار درخواستی
۱	۱۰۲	کامپیوتر	دستگاه	۳	۱۵	۵
۲	۲۱۳	دوربین عکاسی	دستگاه	۲	۱۵	۳
۳	۳۴۵	لپ‌تاپ	دستگاه	۱	۱۵	۲
۴	۷۴۹	میز تنیس	عدد	۳	۱۵	۳

رسید دائم انبار (تاریخ ۱۳۹۹/۲/۲۸ — پس از کنترل کیفیت و کمیت)

ردیف	کد کالا	شرح کالا	واحد	تعداد تأییدشده	توضیحات
۱	۱۰۲	کامپیوتر	دستگاه	۳	سالم
۲	۲۱۳	دوربین عکاسی	دستگاه	۲	سالم
۳	۳۴۵	لپ‌تاپ	دستگاه	۱	سالم
۴	۷۴۹	میز تنیس	عدد	۳	سالم

حواله‌ی انبار (تاریخ ۱۳۹۹/۳/۵ — تحویل‌گیرنده: کانون ادب — تحویل‌دهنده: انباردار)

ردیف	مرکز هزینه	کد کالا	شرح کالا	واحد	تعداد	شماره‌ی درخواست کالا
۱	کانون	۱۰۲	کامپیوتر	دستگاه	۳	۱۲
۲	کانون	۲۱۳	دوربین عکاسی	دستگاه	۲	۱۲
۳	کانون	۳۴۵	لپ‌تاپ	دستگاه	۱	۱۲
۴	کانون	۷۴۹	میز تنیس	عدد	۳	۱۲

این جواب ممکن است دقیق نباشد.

irantooshe.ir